



Información general

Regional:	VALLE				
Centro de formación:	CENTRO DE GESTION TECNOLOGICA DE SERVICIOS		Nivel formativo:	TECNICO	
Programa de formación:	OPERACIONES COMERCIALES			No. Grupo:	3208666
Modalidad de formación:	Presencial	X	Virtual	A Distancia	
Estrategia formativa:	OFERTA REGULAR		Fecha fin de la etapa lectiva:	28-09/2025	
Datos del aprendiz	Nombre completo:	ESTEBAN RAMIREZ FRANCO			
	Tipo de documento:	CC			
	N° de identificación:	1105365802			
	Contacto telefónico:	3004941901			
	Dirección:	C146#49A-43 B/ Mariano Ramos			
	Correo electrónico personal:	estebanfranco9@gmail.com			
	Correo electrónico institucional:	NO REGISTRA			
	Alternativa de etapa productiva registrada:	CONTRATO DE APRENDIZAJE			
	Fecha de Registro en SofiaPlus:	-----			
Datos del instructor de seguimiento:	Nombre:	ALEX RODRIGO IDROBO MUÑOZ			
	Contacto telefónico:	3113518014			
	Correo electrónico institucional:	aidrobo@sena.edu.co			
Datos del ente co-formador (jefe inmediato o tutor* y empresa u organización) * Tutor: resolución 0623 del 2020 y 3546 del 2018.	Nombre empresa o entidad co-formadora:	GRUPO ÉXITO – ÉXITO PALMETTO PLAZA			
	Dirección:	Centro Comercial Palmetto Plaza, Cl. 9 #48-81			
	Nit:	890900608-9			
	Correo electrónico:	• gerencia616@grupo-exito.com			
	Nombre del jefe inmediato/ co-formador del aprendiz/tutor:	• Jorge Alexander Cárdenas García			
	Cargo:	• Gerente			
	Contacto telefónico:	• 3052403989			
	Nombre otro contacto:	N/A			
	Teléfono institucional (fijo/móvil):	N/A			
Persona en situación de discapacidad (Si aplica)	Nombre de la persona que asiste al aprendiz:	N/A			
	Tipo de asistencia (lenguaje de señas, apoyo visual, u otros):	N/A			
	Contacto telefónico:	N/A			

Con el diligenciamiento de este formato autorizo al SENA para la recolección y tratamiento de mis datos personales, conforme a la política de datos personales de la entidad GOR-POL-006. Entiendo que los datos serán objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia, transmisión, cesión y todo el tratamiento, realizados por el SENA.



Momento N° 1 - Planeación de la Etapa Productiva (Se realiza por una única vez)

Fecha inicio etapa productiva: (DD/MM/AA)	29/09/2025	Fecha fin de etapa productiva: (DD/MM/AA)	28/04/2026	Fecha de afiliación a la ARL: (DD/MM/AA)	29-10/2025
Número de póliza ARL: (Si aplica)	-----	Horario: (Indicar si es diurno, nocturno, días de la semana y la hora)		Diurno Lunes a Sábado 6:00 am a 2:00 pm	
Enlace de grabación del momento 1: (Aplica si se realiza de forma virtual)	-----				
Concertación plan de trabajo durante la etapa productiva del aprendiz					
Competencias a desarrollar (Competencias del programa relacionadas)	Formular la estrategia de merchandising para productos y servicios, teniendo en cuenta su naturaleza y segmentación del mercado. • Inventariar recursos físicos, teniendo en cuenta procedimientos organizacionales.				
Resultados de aprendizaje	• Definir y aplicar técnicas y procedimientos para la organización del surtido del acuerdo con los productos. • Registrar las existencias y tipos de inventarios considerando los elementos devolutivos y de consumo según la legislación y normas vigentes.				
Actividades a desarrollar (Durante los 6 meses de Etapa Productiva)	• Abastecer gondolas con productos. • Organizar mercancía en bodega. • Revisar fechas cortas en productos y reportarlas. • Realizar inventario en bodega. • Frenteear productos en gondolas. • Montar Exhibiciones				
Evidencias de aprendizaje (Que generará el Aprendiz de acuerdo con cada Actividad)	• Gondolas surtidas con productos según su clasificación y estandares. • Registro Base de datos.				
Observaciones adicionales (En caso de ser necesarias)	N/A				

Esteban Ramirez

Firma del aprendiz

Al.

Firma del instructor de seguimiento

(Firma)

Firma del ente co-formador

Ciudad Cali y fecha de diligenciamiento: 22/4/26 de forma presencial ☒ o virtual ☐



Momento N° 2 - Seguimiento Etapa Productiva

Fecha inicio de etapa productiva: (DD/MM/AA)	29/09/2025	Fecha del momento de seguimiento: (DD/MM/AA)	22-4/2026
Modalidad del seguimiento: (presencial/virtual)	PRESENCIAL	Enlace de grabación del momento 2: (si se hace de forma virtual)	-----

Factores Técnicos

Variable	Valoración (marcar con X)		Observaciones / Compromisos de mejora
	Satisfactorio	Por mejorar	
Aplicación de conocimiento	X		
Mejora continua	X		
Fortalecimiento ocupacional	X		
Oportunidad y calidad	X		
Responsabilidad ambiental	X		
Administración de recursos	X		
Seguridad y salud en el trabajo	X		
Documentación etapa productiva	X		

Factores Actitudinales y Comportamentales

Variable	Valoración (marcar con X)		Observaciones / Compromisos de mejora
	Satisfactorio	Por mejorar	
Relaciones interpersonales	X		
Trabajo en equipo	X		
Solución de problemas	X		
Cumplimiento	X		
Organización	X		

Observaciones complementarias del instructor de seguimiento:

A la reunión de seguimiento se presentan el aprendiz y su jefe inmediato quien hace la valoración de desempeño del aprendiz.

Observaciones del aprendiz:

He recibido felicitaciones por parte de mi jefe inmediato por buena adaptación a la cultura organizacional de la empresa.

Observaciones del responsable ente co-formador:

El aprendiz es muy responsable, proactivo y puntual.

<u>Esteban Ramirez</u>	<u>Al</u>	<u>Andrés</u>
Firma del aprendiz	Firma Instructor de seguimiento	Firma del ente co-formador
Ciudad <u>Bello</u>	y fecha de diligenciamiento: <u>22/4/26</u>	de forma presencial <u>X</u> o virtual <u> </u>

Momento N° 3 - Evaluación etapa productiva

(Este ítem solo se diligencia una vez, al finalizar la Etapa Productiva)



Fecha inicio etapa productiva: (DD/MM/AA)	29/09/2025	Fecha de fin de la ejecución de la etapa productiva: (DD/MM/AA)	28/04/2026	Número de visitas realizadas en toda la etapa productiva:	2
La evaluación se realizó en forma (virtual/presencial):	PRESENCIAL	Enlace de grabación del momento 3: (si se hace de forma virtual)	-----		

Factores Técnicos			
Variable	Valoración (marcar con X)		Observaciones / Compromisos de mejora
	Satisfactorio	Por mejorar	
Aplicación de conocimiento	X		
Mejora continua	X		
Fortalecimiento ocupacional	X		
Oportunidad y calidad	X		
Responsabilidad ambiental	X		
Administración de recursos	X		
Seguridad y salud en el trabajo	X		
Documentación etapa productiva	X		

Factores Actitudinales y Comportamentales			
Variable	Valoración (marcar con X)		Observaciones / Compromisos de mejora
	Satisfactorio	Por mejorar	
Relaciones interpersonales	X		
Trabajo en equipo	X		
Solución de problemas	X		
Cumplimiento	X		
Organización	X		

Retroalimentación ente co-formador o reconocimientos especiales	
Proceso de formación del aprendiz:	Esteban es un aprendiz, muy responsable, colaborador con excelente trabajo en equipo
Desempeño de las competencias técnicas y actitudinales del programa de formación que el aprendiz pone en práctica durante la etapa productiva:	Esteban aplico las habilidades aprendidas en su etapa electiva de forma adecuada.

Retroalimentación instructor de seguimiento o reconocimientos especiales	
Proceso de formación del	



Aprendiz:	El aprendiz ha tenido un desempeño acorde a sus conocimientos, demuestra lo aprendido en su etapa lectiva, siempre con buena disposición para el aprendizaje continuo.
Desempeño de las competencias técnicas y actitudinales del programa de formación que el aprendiz pone en práctica durante la etapa productiva:	Se evidencia la aplicación de sus conocimientos y saberes adquiridos en su etapa lectiva, en su lugar de trabajo.

Retroalimentación del aprendiz	
Proceso de formación del aprendiz:	Me siento muy bien en la empresa por el ambiente laboral y porque he adquirido nuevos conocimientos.
Desempeño de las competencias técnicas y actitudinales del programa de formación que el aprendiz pone en práctica durante la etapa productiva::	Heque a la empresa con bajo rendimiento en el surtido de los productos en las gondolas, pero con el transcurrir de tiempo adquiri más experiencia mejorando significativamente mi rendimiento y capacidad de análisis.

Juicio de evaluación de la etapa productiva (seleccione): Aprobado ☒ No aprobado ☐

- Esteban Ramirez [Firma] [Firma]
Firma del aprendiz Firma Instructor de seguimiento Firma del ente co-formador

El momento 3 - Evaluación se llevó a cabo en la ciudad Calí con fecha de diligenciamiento: 22/4/26 de forma presencial ☒ o virtual ☐